Gestion des conflits et violences externes

Cours : Gestion des conflits et violences externes **Prérequis :** Aucun

APERÇU DE LA FORMATION

3 À 7 HEURES

Public-cible
Les formations s'adressent aux professionnels travaillant dans des établissements recevant du public, souhaitant améliorer leurs compétences en gestion des conflits et maîtrise des violences verbales et physiques.

Formation d'initiation (3 heures) :

Objectifs

- Comprendre les mécanismes d'agression et le cadre juridique.
- Appliquer des techniques de communication pour désamorcer les violences verbales.
- Utiliser des méthodes de défense en respectant le principe de légitime défense.

Contenu

- **Connaissances générales** : Typologies des violences, prévention, cadre légal.
- **Gestion des violences externes** : Techniques pour contrer les agressions verbales et physiques.
- **Exercices pratiques** : Simulations, analyse et débriefing collectif.

Formation de sensibilisation (7 heures)

Objectifs

- Approfondir la compréhension des violences externes et des stratégies de prévention.
- Maîtriser des techniques avancées de communication et de défense.
- Gérer les conséquences juridiques et psychologiques des agressions.

Contenu

- **Législation et sûreté** : Cadre juridique, responsabilités civiles et pénales.
- **Approches pratiques** : Prévention, communication, gestion des conflits armés.
- **Exercices avancés** : Simulations, analyse, partage d'expérience et consolidation des acquis.